

FORTROLIGHEDSERKLÆRING

FORTROLIGHEDSERKLÆRING OG SAMTYKKE TIL BRUG AF DATA

Dette websted, ("www.cnaeurope.com") bestyres af og på vegne af CNA, udbyder af marineforsikrings- og andre forsikringsprodukter og tjenester.

Udtrykket "CNA" betegner i denne fortrolighedserklæring CNA Forsikring, filial af CNA Insurance Company Ltd. (England), (dansk filial).

Udtrykket "du", "din/dit" og "dine/jeres" betegner i denne fortrolighedserklæring alle webstedets brugere.

VIGTIGT: NÅR DU GIVER OS PERSONLIGE OPLYSNINGER MANUELT ELLER I ELEKTRONISK FORM OG/ELLER BRUGER VORES WEBSTED, GIVER DU DIT SAMTYKKE TIL, AT ALLE PERSONLIGE OPLYSNINGER, SOM DU AFGIVER, MÅ BEHANDLES AF OS PÅ DEN MÅDE OG TIL DE FORMÅL, DER BESKRIVES NEDENFOR.

Indledning til fortrolighedserklæring

Vi forpligter os til at beskytte og holde den information, du afgiver til os, fortrolig. Fortrolighedserklæringen beskriver vores aktuelle politikker og praksisser med hensyn til personlige oplysninger, vi indsamler direkte fra dig og/eller gennem webstedet, i den udstrækning sådanne personlige oplysninger er beskyttet af gældende europæiske databeskyttelseslove. Udtrykket "Personlige data" henviser til personligt identificerbare oplysninger om dig, såsom navn, stillingsbeskrivelse, helbredsrelaterede oplysninger, fødselsdato, e-mail- eller postadresse.

Meddelelse om ændringer i denne erklæring

Vi forbedrer til stadighed vores kommunikationsmetoder og fjører ny funktionalitet og nye egenskaber til webstedet og vores eksisterende tjenester. På baggrund af disse vedvarende ændringer, ændringer inden for lovgivningen og teknologiens skiftende karakter, vil vores praksis i forbindelse med oplysninger blive ændret fra tid til anden. Hvis og når vores praksis i forbindelse med oplysninger ændres, vil vi underrette dig om ændringerne via denne side. Vi opfordrer dig til hyppigt at kigge på denne side.

Indsamling af personlige oplysninger, herunder e-mail-adresser

Du kan vælge at registrere dig med henblik på at modtage yderligere information eller tjenester fra os. Når du registrerer dig, beder vi om personlige oplysninger om dig, som f.eks. navn, postadresse, e-mail-adresse, telefon- og faxnummer, og vi kan evt. bede om demografiske informationer. Ud fra disse oplysninger kan vi yde dig personlig service. De oplysninger, du giver os, opbevares enten manuelt eller elektronisk i vores databaser.

Vi supplerer undertiden de oplysninger, du afgiver, med oplysninger, der modtages fra tredjeparter. Hvis vi f.eks. modtager forkerte postnumre, bruger vi tredjeparts software til at rette dem.

Brug af personlige oplysninger

Vi behandler kun dine personlige oplysninger med henblik på specifikke og begrænsede formål. Vi beder kun om oplysninger, der er tilstrækkelige, relevante og nødvendige til disse formål. Når vi beder dig om persondata, fortæller vi dig, til hvilke formål vi behandler dine oplysninger. Nogle af disse formål kan omfatte følgende:

1. Til at arrangere den forsikringsdækning, du har angivet.
2. Til behandling af din skadeanmeldelse
3. Til regnskabsformål.
4. Til at kontakte dig fra tid til anden med information om nye tjenester, vi tilbyder.
5. Til at behandle din anmodning om information.
6. Til hjælp med at diagnosticere eventuelle problemer med vores server og administration af vores websted.
7. Til at behandle din jobansøgning.

Anonyme oplysninger indsamlet gennem dette websted

Foruden de ovennævnte oplysninger, anvender vi teknologi til at indsamle anonyme oplysninger om brugen af vores websted. F.eks. bruger vi teknologi til at spore, hvilke sider af vores websted, vores

besøgende kigger på. Vi bruger også teknologi til at bestemme, hvilke webbrowsere, vores besøgende bruger. Denne teknologi identificerer dig ikke personligt, den giver os mulighed for at compilere statistikker om vores besøgende og deres brug af vores websted.

Vores websted indeholder hyperlinks til andre sider på webstedet. Vi bruger muligvis teknologi til at spore, hvor ofte disse links bruges, og hvilke sider på vores websted, de besøgende vælger at kigge på. Denne teknologi identificerer dig heller ikke personligt – den giver os mulighed for at compilere statistikker om brugen af disse hyperlinks.

Vi bruger disse anonyme oplysninger til at forbedre indholdet og funktionaliteten af dette websted og vores e-mail-opdateringer, til at forstå vores kunder og besøgende bedre og forbedre de tjenester, vi tilbyder.

Cookies

For at indsamle de anonyme oplysninger, der omtales i det foregående afsnit, bruger vi muligvis midlertidige "cookies", som indsamler første niveau af brugerens domænenavn (f.eks. hvis din e-mail-adresse er er "john@bigmail.com" indsamler cookien delen med "bigmail.com" af din e-mail-adresse) og dato og klokkeslæt for din adgang til webstedet.

Cookies kan ikke i sig selv bruges til at spore en brugers identitet. En cookie er en lille informationsfil, som sendes til din browser og lagres på computerens harddisk. Cookies beskadiger ikke din computer. Du kan indstille din browser til at meddele, når du modtager en cookie. Derved får du mulighed for at bestemme, om du vil modtage den.

Vi bruger også din IP-adresse til hjælp med at diagnosticere problemer med vores server og til at administrere webstedet. En IP-adresse er en numerisk kode, der identificerer din computer på et netværk eller i dette tilfælde internettet. Din IP-adresse bruges også til at indsamle bred demografisk information, f.eks. til at bestemme hvor mange af vores besøgende kommer fra steder uden for Storbritannien.

Vi foretager evt. også IP-opslag for at bestemme, hvilket domæne du kommer fra (dvs.: aol.com, yourcompany.com), for at vurdere vores brugeres demografiske kendetegn.

Offentliggørelse af dine persondata

Vi deler, sælger eller distribuerer ikke dine persondata med uafhængige tredjeparter, undtagen under disse begrænsede omstændigheder:

1. For at give dig tilbud og/eller forsikringsdækning, du har anmodet om og/eller behand le skadeanmeldelser, kan vi videregive forskellige oplysninger om dig til vores forsikringspartnere, assurandører, personer, der opgør skader og andre agenter.
2. CNA, CNA Insurance Company Limited (UK) og Continental Casualty Company vil bevare navn, adresse og kontaktoplysninger i vores database og kan fra tid til anden bruge den information til at gøre dig opmærksom på yderligere produkter, tjenester og udviklinger inden for forsikringssektoren generelt, som kan være af interesse for dig. CNA sender dig kun direkte markedsføringsmateriale med e-mail, hvis du har indvilliget heri, og hvis det i øvrigt er tilladt ifølge loven. Hvis du ikke ønsker, at dine kontaktoplysninger bruges til disse formål, bedes du sende dine oplysninger til marketing@cnaeurope.com.
3. Hvis du har givet samtykke, videregiver CNA eventuelt også dine persondata til andre virksomheder inden for CNA-gruppen, som eventuelt vil kontakte dig vedrørende produkter og tjenester, som kan interessere dig.
4. Persondata kan undertiden blive overført til tredjeparter, som handler for os, til yderligere behandling til de formål, som dataene oprindeligt blev indsamlet til, og til formål, du efterfølgende har givet samtykke til. F.eks. kan en tredjepart undertiden få adgang til dine persondata for at understøtte vores informationsteknologi eller håndtere forsendelser på vores vegne.
5. Vi kan dele eller overføre informationerne i vores databaser for at overholde juridiske krav (herunder, hvor det er relevant, krav pålagt vores søsterselskab med hovedkontor i USA), for at følge retsplejereglerne, udveksle data med databaser til bekæmpelse af svig, for at beskytte dine vitale interesser, for at beskytte vore databasers eller dette webstedes sikkerhed eller integration, for at tage forholdsregler mod juridisk ansvar, eller i tilfælde af vores salg, fusion, reorganisering, opløsning eller en lignende hændelse.

Før vi offentliggør persondata over for tredjepart, kræver vi, når det er relevant, på kontraktmæssig basis, at tredjeparten tager passende forholdsregler til at beskytte de pågældende data og overholder gældende lov.

Dataintegritet og sikkerhed

Vi bestræber os på at opretholde persondataenes pålidelighed, nøjagtighed, fuldstændighed og aktualitet i vores databaser og på at beskytte vores databasers fortrolighed og sikkerhed. De sikkerhedsforanstaltninger, der er iværksat på vores websted og i computersystemerne sigter på at beskytte mod tab, misbrug eller ændring af de informationer, du afgiver til os. Vi beholder kun dine persondata, så længe det med rimelighed er nødvendigt af hensyn til de formål, de blev indsamlet til, eller for at overholde eventuelle krav vedrørende gældende juridisk eller etisk registrering eller opbevaring af dokumenter.

Adgang til og retning af data

Efter modtagelse af din skriftlige anmodning og information der er tilstrækkelig til at lade os identificere dine persondata, vil vi oplyse dig om de persondata vi opbevarer om dig. For dette kan vi eventuelt opkræve et mindre gebyr. Vi retter, ændrer eller sletter persondata, som er unøjagtige, og underretter eventuelle tredjepartsmodtagere om de nødvendige ændringer. Du kan opdatere alle informationer, du har afgivet til os, ved at sende en e-mail til marketing@cnaeurope.com. Anmodninger om at slette persondata er underlagt alle gældende juridiske og etiske forpligtelser vedrørende indberetning eller opbevaring af dokumenter, der pålægges os, og eventuelle forsikringskontrakter, som stadig er i kraft.

Links til andre websteder

Dette websted kan indeholde hyperlinks til websteder, der ikke bestyres af os. Disse hyperlinks anføres kun til din orientering og for nemheds skyld, og skal ikke opfattes som en anbefaling af aktiviteterne på disse tredjepartswebsteder eller vores tilknytning til deres operatører. Vi kontrollerer ikke disse websteder og er ikke ansvarlige for deres praksisser med hensyn til data eller fortrolighed. Vi opfordrer dig til at gennemlæse erklæringen om fortrolighedspolitik på ethvert websted, du besøger, før du bruger stedet eller afgiver persondata om dig selv.

Overførsel af data til udlandet

Vi overfører muligvis data mellem vores datacentre og kontorer beliggende i Europa, USA og Canada. Hvis du besøger dette websted fra et andet land end det, hvor vores servere befinder sig, vil de forskellige kommunikationer nødvendigvis medføre overførsel af informationer på tværs af internationale grænser.

Behandling af sådanne data sker udtrykkeligt i overensstemmelse med vores databeskyttelseslov. Vi deler muligvis også visse generelle statistikker kompileret af vores brugeres persondata med vores partnere og associerede selskaber. Vi bestræber os på at sørge for tilstrækkelig og relevant beskyttelse af eventuelle persondata, der overføres til det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (som omfatter Storbritannien).

I det usandsynlige tilfælde, at dette websted og de hermed forbundne kundedata sælges til en anden datakontrollør, bestræber vi os på at sikre, at dine rettigheder og friheder med hensyn til behandlingen af dine persondata beskyttes på tilstrækkelig og passende måde.

Ved at besøge dette websted og kommunikere elektronisk med os, indvilliger du i, at dine data behandles og overføres som fremstillet i dette afsnit.

Afmelding

Vi håber, du er tilfreds med vores service. Hvis du ikke længere ønsker at modtage information fra os og ønsker at blive taget af vores almene forsendelsesliste, kan du "framelde" dig via e-mail eller post ved at kontakte os på nedenstående adresse.

Lovvalg

Denne fortrolighedserklæring udgør en del af betingelserne for brug af vores websted og skal som sådan styres af og fortolkes i overensstemmelse med Englands love. Du indvilliger i, at enhver tvist, der opstår som følge af brug af dette websted, er underlagt de engelske domstoles eksklusive jurisdiktion, undtagen med hensyn til personers ret til at indbringe en tvist for domstolen i det land, hvor de normalt er bosiddende.

Kommentarer og tilbagemeldinger

Vi modtager gerne kommentarer vedrørende denne fortrolighedserklæring. Hvis du har spørgsmål vedrørende denne erklæring, vores databeskyttelseslov eller enhver del af vores tjeneste, kan du kontakte os ved at sende en e-mail til privacy@cnaeurope.com eller ringe på 45 33 13 15 33.

Vores forretningsadresse for marineforsikring og andre forsikringsprodukter er:

CNA Insurance, filial af CNA Insurance Company Limited (England), (dansk filial),
Hammerensgade 6, 1.
DK-1267 København K
Danmark
CVR-nr.: 24 25 63 75
70047972\000037 * 9. marts 2009
Klaus.ravn@cnaeurope.com