

## CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Le site Internet (ci-après le « [www.cnaeurope.com](http://www.cnaeurope.com) ») est exploité par ou pour le compte de CNA Insurance Company Limited, société immatriculée au Royaume-Uni, et ses succursales européennes dont CNA Insurance Company Limited (France) situé 37, rue de Liège, 75008, Paris (ci-après « CNA France » et ensemble « CNA Europe »). CNA Europe est un fournisseur de produits et services d'assurance « IARD » et transport.

Les termes « vous », « votre » et « vos », tels qu'utilisés dans les présentes, désignent tout utilisateur du Site.

### Introduction à la Charte de Protection des Données Personnelles

La présente Charte de Protection des Données Personnelles décrit les politiques et pratiques actuelles de CNA Europe concernant les Données Personnelles collectées auprès de vous à travers le Site français. Les termes « Données Personnelles » désignent toutes données permettant de vous identifier, telles que vos nom, profession, adresse électronique ou adresse postale.

### Notification de modification de la présente Charte

CNA Europe améliore en permanence ses modes de communication et ajoute de nouvelles fonctions et fonctionnalités au Site ainsi qu'aux services existants. Les pratiques de CNA Europe en matière de traitement des données sont susceptibles de changer périodiquement du fait de ces améliorations récurrentes mais également en raison de modifications légales ou en raison du caractère évolutif des technologies. Vous serez informé de tout changement concernant ces pratiques en matière de données, le cas échéant, via la présente page du Site. Nous vous invitons donc à consulter régulièrement la présente page avant d'utiliser le Site.

### Collecte de Données Personnelles, y compris d'adresses électroniques

Vous pouvez décider de vous inscrire afin de recevoir, de la part de CNA Europe, des informations ou des services complémentaires. Lorsque vous vous inscrivez ou que vous vous connectez, CNA Europe vous demande de communiquer des données personnelles telles que votre nom, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone et fax, nom d'utilisateur et mot de passe, le numéro de la police d'assurance concernée et autres informations relatives à des sinistres. CNA Europe peut également vous demander de lui communiquer des informations démographiques. Ces informations permettent de vous fournir un service personnalisé. Les informations que vous communiquez à CNE Europe sont stockées, manuellement ou électroniquement, dans ses bases de données.

Si vous communiquez à CNA Europe des Données Personnelles relatives à un tiers, vous confirmez par les présentes que ce tiers a donné son accord au traitement de ses Données Personnelles, dans les conditions de la présente Charte.

### Utilisation des Données Personnelles

CNA Europe ne traitera vos Données Personnelles qu'aux fins spécifiques et limitées décrites aux présentes. Lorsque CNA Europe vous demande de lui communiquer des Données Personnelles, les finalités du traitement de ces données vous seront indiquées, lesquelles sont énumérées ci-après :

1. mettre en place la couverture d'assurance que vous avez demandée afin de traiter votre formulaire de réclamation;
2. A des fins comptables ;
3. vous communiquer un devis ;
4. vous contacter de manière occasionnelle et vous informer des nouveaux services fournis par CNA Europe ;
5. traiter votre demande d'information ;

Révisé en octobre 2010

Ceci est un document confidentiel. Les informations contenues

dans ce document ne sont pas publiques. La circulation ou discussion de ce document en dehors de CNA Europe est interdite

LETO-FRFR-07-002-1210

6. faciliter l'analyse de tout problème rencontré avec les serveurs de CNA Europe et gérer le Site ;
7. vous donner accès aux services en ligne de CNA Europe, et notamment traiter les demandes de devis, et à des outils de suivi concernant les polices d'assurance marchandises transportées ;
8. traiter votre candidature à un poste, si vous avez répondu à l'une des offres d'emploi de CNA Europe;
9. gérer et administrer les relations commerciales avec les intermédiaires, si vous avez utilisé la partie du site destinée aux intermédiaires.

### **Données collectées via ce Site**

En plus des informations collectées par CNA Europe et mentionnées ci-dessus, CNA Europe utilisera des technologies afin de collecter des informations concernant l'utilisation du Site. Par exemple, CNA Europe utilise des outils afin d'identifier les pages du Site qui sont visualisées par les visiteurs. Sont également utilisées des technologies permettant d'identifier les navigateurs web utilisés par les visiteurs. Ces outils technologiques ne permettent pas directement de vous identifier mais permettent simplement de compiler des statistiques sur les visiteurs et leur utilisation du Site.

Le Site contient des liens hypertextes vers d'autres pages dudit Site. Des moyens technologiques seront utilisés pour déterminer la fréquence d'utilisation de ces liens et les pages du Site que les visiteurs décident de visualiser. Là encore, ces outils ne permettent pas directement de vous identifier personnellement mais permettent simplement de compiler des statistiques sur l'utilisation desdits liens hypertextes.

CNA Europe utilise ces données afin d'améliorer le contenu et les fonctionnalités du présent Site et vous communiquer des informations, mieux comprendre ses clients et visiteurs et améliorer les services que proposez.

### **Cookies**

Afin de collecter les données mentionnées au paragraphe précédent, CNA Europe peut utiliser des « cookies » temporaires qui collectent les noms de domaine de premier niveau de l'utilisateur (par exemple, si votre adresse électronique est « [john@bigmail.com](mailto:john@bigmail.com) », le cookie collecte la partie « bigmail.com » de votre adresse) ainsi que la date et l'heure auxquelles vous avez accédé au Site. Les cookies temporaires disparaissent dès que vous vous déconnectez du Site.

En tant que tels, les cookies ne peuvent pas être utilisés pour connaître l'identité de l'utilisateur. Un cookie est une information envoyée à votre navigateur et stockée sur le disque dur de votre ordinateur. Les cookies n'endommagent pas votre ordinateur. Vous pouvez configurer votre navigateur afin qu'il vous informe lorsque vous recevez un cookie. Cela vous permettra de décider d'accepter ou non le cookie.

CNA Europe utilise également votre adresse IP pour aider à diagnostiquer les problèmes rencontrés avec ses serveurs et à gérer le Site. Une adresse IP est un code numérique qui identifie votre ordinateur sur un réseau ou, comme en l'occurrence, l'Internet. Votre adresse IP est également utilisée pour collecter diverses informations à caractère statistique, telles que le nombre de visiteurs qui ne se trouvent pas en France.

CNA Europe peut également effectuer des consultations IP pour déterminer votre domaine d'origine (c.-à-d. : aol.com, votresociete.com) et avoir une meilleure vision des données d'ordre démographique des utilisateurs.

Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation de manière à être informé lorsque vous recevez un cookie et de décider de l'accepter ou de le refuser. Vous pouvez également configurer votre logiciel de navigation de manière à refuser tous les cookies ; auquel cas certaines parties et fonctionnalités du Site pourront ne pas fonctionner correctement. Chaque navigateur a ses propres spécificités. Pour configurer votre navigateur, veuillez-vous reporter à la partie « Aide » dudit navigateur.

### **Communication de vos Données Personnelles**

Vos Données Personnelles pourront être consultées par le personnel concerné de CNA Europe et notamment, par le personnel des services « Souscription » (« underwriting »), « Sinistres » (« claims »), marketing et informatique de CNA Europe.

CNA Europe ne partage, ne vend et ne communique pas vos Données Personnelles auprès de tiers, sauf dans les cas limités mentionnés ci-après :

1. Afin de vous fournir des devis et/ou la couverture d'assurance que vous avez demandé(e)s et/ou afin de traiter les réclamations, CNA Europe peut divulguer certaines de vos données à ses partenaires d'assurance, aux souscripteurs, aux équipes « Sinistres » et autres mandataires.
2. CNA Insurance Company Limited conservera votre nom, votre adresse et vos coordonnées dans sa base de données et pourra, périodiquement, utiliser ces données pour vous fournir des informations susceptibles de vous intéresser sur ses autres produits et services ainsi que sur le secteur des assurances en général. Si vous ne souhaitez pas que vos coordonnées soient utilisées à de telles fins, veuillez nous contacter par courrier électronique à l'adresse [privacy@cnaeurope.com](mailto:privacy@cnaeurope.com) ou écrire à CNA France :

CNA Insurance Company Limited  
37, rue de Liège  
75008 Paris

CNA Europe peut également communiquer vos Données Personnelles à Continental Casualty Company ou à d'autres entités qui pourront alors vous contacter à propos de produits ou services susceptibles de vous intéresser, sauf si vous vous opposez à une telle communication en nous contactant à l'adresse électronique ou à l'adresse postale mentionnée ci-dessus.

Des Données Personnelles peuvent occasionnellement être transférées à des tiers qui interviennent pour le compte de CNA Europe dans le cadre d'un traitement, conformément aux finalités pour lesquelles les données ont été collectées à l'origine ou aux finalités que vous avez acceptées ultérieurement. Par exemple, un tiers peut parfois avoir accès à vos Données Personnelles dans le cadre du support des systèmes d'information de CNA Europe ou pour réaliser des publipostages pour le compte de CNA Europe.

CNA Europe pourra partager ou transférer les informations se trouvant dans ses bases de données afin de se conformer à une obligation légale ou aux requêtes des autorités judiciaires ou administratives compétentes, dans le cadre des interactions avec des bases de données anti-fraude, afin de protéger vos intérêts vitaux, préserver la sécurité ou l'intégrité de ses bases de données ou du présent Site, d'éviter que sa responsabilité soit engagée ou si CNA Europe fait l'objet d'une vente, d'une fusion, d'une restructuration, d'une dissolution ou d'un événement similaire.

Le personnel du service informatique de Continental Casualty Company, basé aux Etats-Unis, pourra également accéder à vos Données Personnelles à des fins de maintenance et de support informatiques.

Si nécessaire, avant de divulguer des Données Personnelles à un tiers, CNA Europe demandera audit tiers, par voie contractuelle, de prendre les précautions qui s'imposent pour protéger les Données et se conformer aux lois applicables.

### **Intégrité et sécurité des données**

CNA Europe s'efforce de préserver la fiabilité, l'exactitude, l'exhaustivité et l'actualité des Données Personnelles figurant dans ses bases de données et de protéger la confidentialité et la sécurité de ses bases de données. Les mesures de sécurité en place sur son Site et sur ses systèmes informatiques visent à prévenir la perte, la mauvaise utilisation ou l'altération des informations que vous lui communiquez.

CNA Europe ne conserve vos Données Personnelles que pour la durée raisonnablement nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou pour respecter toutes obligations légales ou de nature éthique en matière de signalement, de « reporting » ou de conservation de documents.

### **Accès aux Données et correction**

Dès réception de votre demande écrite, et dès lors que vous fournissez à CNA Europe suffisamment d'informations pour pouvoir vous identifier, CNA Europe vous communiquera les Données Personnelles vous concernant qu'il détient, auquel cas CNA Europe pourra vous facturer certains frais. CNA Europe corrigera, modifiera ou supprimera également les Données Personnelles qui sont inexacts et, le cas échéant, informera tous les tiers ayant reçu ces Données Personnelles des changements nécessaires.

Vous pouvez mettre à jour les informations que vous avez communiquées à CNA Europe, soit en nous contactant par courrier électronique à l'adresse [privacy@cnaeurope.com](mailto:privacy@cnaeurope.com) soit en écrivant à l'adresse suivante :

Company Secretary  
CNA Insurance Company Limited  
1<sup>st</sup> Floor  
2 Minster Court  
Mincing Lane  
London EC3R 7BB  
United Kingdom

Les demandes de suppression de Données Personnelles sont soumises aux restrictions éventuelles liées à toutes obligations légales ou de nature éthique en matière de signalement, de « reporting » ou de conservation de documents qui sont applicables à CNA Europe ou issues de tous les contrats d'assurance existants toujours en vigueur.

### **Liens vers d'autres sites Internet**

Le présent Site peut contenir des liens hypertextes vers des sites Internet que CNA Europe n'exploite pas. Ces liens hypertextes sont fournis à titre d'information uniquement et ne signifient pas que CNA Europe cautionne les activités de ces sites Internet tiers ni que CNA Europe a un quelconque rapport avec leurs exploitants. CNA Europe ne contrôle pas ces sites Internet et n'est pas responsable de leurs pratiques en matière de données personnelles ou de confidentialité. CNA Europe vous encourage vivement à consulter les chartes de protection des données personnelles figurant sur les sites que vous visitez avant de les utiliser ou de divulguer vos Données Personnelles.

### **Transferts de données à l'étranger**

CNA Europe peut transférer des données vers les centres de données et bureaux de Continental Casualty Company situés chez aux Etats-Unis. Certains des pays vers lesquels les données personnelles sont transférées peuvent ne pas garantir un niveau de protection équivalent à celui qui est garanti par la française.

CNA Europe mettra en place les clauses contractuelles appropriées afin d'assurer la protection de toutes les Données Personnelles transférées en dehors de l'Espace Économique Européen, en conformité avec les dispositions de la présente Charte de Protection des Données Personnelles.

Si vous visitez ce Site à partir d'un autre pays que le pays dans lequel se trouvent les serveurs de CNA Europe et Continental Casualty Company (à savoir, actuellement, les Etats-Unis et l'Europe), les différentes communications entraîneront nécessairement le transfert des informations au-delà des frontières de votre pays.

Tout traitement de Données Personnelles est effectué conformément aux politiques internes de CNA Europe en matière de Protection des Données. CNA Europe peut également partager certaines statistiques générales compilées à partir des Données Personnelles des utilisateurs avec ses partenaires et sociétés associées.

### **Comment se désabonner ?**

CNA Europe espère que vous serez satisfait de ses services. Si vous ne souhaitez plus recevoir d'informations de sa part et être rayé de sa liste de diffusion standard, vous pouvez vous « désabonner » par courrier électronique ou postal en contactant CNA Europe à l'adresse indiquée ci-dessous. Veuillez noter qu'un délai de quarante jours est nécessaire pour finaliser la procédure de désabonnement.

### **Droit applicable**

La présente Charte de Protection des Données Personnelles fait partie des Conditions d'Utilisation du Site [www.cnaeurope.com](http://www.cnaeurope.com) et en tant que telle, elle sera régie et interprétée conformément aux lois applicables.

## Retour d'expérience

Les commentaires concernant la présente Charte de Protection des Données Personnelles sont les bienvenus. Pour toutes questions à propos de la Charte ou du Code pour la Protection des Données, vous pouvez nous contacter en appelant le Secrétaire Général au +44 (0) 1603 227706 ou en nous adressant un courrier électronique à l'adresse [privacy@cnaeurope.com](mailto:privacy@cnaeurope.com). Vous pouvez également écrire à l'adresse suivante :

Company Secretary  
CNA Insurance Company Limited  
2 Minster Court  
Mincing Lane  
London EC3R 7BB

Notre adresse commerciale pour les assurances maritimes et non-maritimes est la suivante :

CNA Insurance Company Limited

1<sup>st</sup> Floor  
2 Minster Court  
Mincing Lane  
London EC3R 7BB  
United Kingdom

Pour toutes questions à concernant des réclamations ou des services d'assurance spécifiques, veuillez cliquer [ici www.cnaeurope.com](http://www.cnaeurope.com) afin d'obtenir des informations sur notre procédure de réclamation.